



Kleintierchirurgie Berlin
Dr. Nikola Heblinski

Kleintierchirurgie Berlin

Dr. Nikola Heblinski, Dipl. ECVS
EBVS® European Specialist in
Small Animal Surgery

+49 0172 / 27 683 23
info@kleintierchirurgieberlin.com
kleintierchirurgieberlin.com

Überweisungsleitfaden

Vielen Dank, dass Sie sich für Kleintierchirurgie Berlin – Dr. Nikola Heblinski entschieden haben. Unser Ziel ist es, Sie dabei zu unterstützen, eine qualitativ hochwertige, erschwingliche und bequeme fachtierärztliche Versorgung in Ihrer Tierarztpraxis anzubieten.

Dies ist ein genereller Leitfaden für die Funktionsweise unseres mobilen, chirurgischen Dienstes.

Kontaktaufnahme mit Kleintierchirurgie Berlin – Dr. Nikola Heblinski:

- Die Tiermedizinische Fachangestellte, die Sprechstundenhilfe oder der Tierarzt können uns gerne anrufen oder eine E-Mail senden, um einen Termin für die Operation zu vereinbaren. Wir werden einen Termin finden, der für beide Seiten günstig ist.
- Wir besprechen die Fälle am Telefon, per E-Mail oder über ein Beratungsformular auf unserer Website (dieses Formular kann auch ausgedruckt und gemailt werden). Dieser Service ist für Sie oder den Kunden kostenlos.
- Bitte senden Sie uns Röntgenbilder, Blutproben und medizinische Unterlagen per E-Mail zu, damit wir Ihnen eine umfassende Empfehlung geben können.

Konsultationen:

- Wenn Ihr/e Kunde/in die Operation ohne persönliche Beratung durchführen möchte, allerdings eine telefonische Beratung wünscht, so werden wir sie/ ihn vor der Operation telefonisch kontaktieren. Für eine präoperative telefonische Beratung mit dem/r Eigentümer/in wird keine Gebühr erhoben.
- Wenn Ihr/e Kunde/in eine persönliche Beratung vor der Operation wünscht, können wir diese gegen eine Beratungsgebühr in Ihrer Praxis/Klinik durchführen. Um die Effizienz zu fördern, gewähren wir Ihrem Kunden einen Nachlass von 50% auf das Beratungshonorar, wenn er sich für den Eingriff am selben Tag wie die Konsultation entscheidet (dafür muss die Operation zur selben Zeit wie die Beratung angesetzt werden). Wenn die Operation jedoch für einen späteren Zeitpunkt angesetzt oder nicht durchgeführt wird, gilt unser normales Beratungshonorar.

Am Tag der Operation:

- Lassen Sie Ihren/e Patientenbesitzer/in am Tag der Operation die Einverständniserklärung der Praxis und die Einverständniserklärung von Kleintierchirurgie Berlin (die Sie bei der Buchung per E-Mail erhalten haben oder auf unserer Website verfügbar ist).
Eine frühmorgendliche Übergabe wird bevorzugt, um effizienter zu sein.
- Innerhalb einer Stunde vor der geplanten Operation rufen wir Sie an, um Ihnen unsere voraussichtliche Ankunftszeit zu bestätigen. Wir bitten darum, dass das Tier, welches operiert werden soll, bei unserer Ankunft bereits in Narkose und für die Operation vorbereitet ist.
- Sie und/oder Ihr Personal führen die Anästhesie durch und verabreichen perioperative und postoperative Medikamente. Wir können Epiduralanästhesien oder andere lokale Leitungsanästhesien durchführen.

- Für allgemeine Weichteil- und orthopädische Eingriffe empfehlen wir Cephazolin (22mg/kg, intravenös) 30-60 Minuten vor dem chirurgischen Schnitt zu verabreichen und dann alle 90 Minuten intraoperativ. Postoperativ kann Cephazolin verabreicht werden (20-25mg/kg), intravenös alle 8 Stunden zur chirurgischen Prophylaxe.
- Nach Abschluss der Operation informieren wir Sie über den intraoperativen Befund und das zu erwartende Ergebnis und rufen den/die Besitzer/in an.
- Wir geben Ihnen und dem/r Besitzer/in umfassende Anweisungen zur Nachbehandlung nach dem chirurgischen Eingriff. Bitte geben Sie die Nachbehandlungsinformation bei Entlassung des Patienten mit. Des Weiteren erhalten Sie von uns einen chirurgischen Bericht und eine Rechnung. Diese wird Ihnen am selben Tag per E-Mail zugesandt.

Welche Diagnostik würden Sie empfehlen?

- Eine Blutuntersuchung vor der Narkose ist je nach klinischen Problem innerhalb von 2-4 Wochen vor der Operation dringend angeraten.
- Präoperative (und postoperative) Röntgenaufnahmen je nach Indikation. Siehe unser Informationsblatt über präoperative Röntgenaufnahmen. Wir sind gerne bereit, Sie zu unterstützen und/oder zu schulen, wie Sie für diese Röntgenaufnahmen positionieren müssen.

Was geschieht postoperativ?

- Das Tier bleibt auch nach der Operation in der Obhut Ihrer Praxis/Klinik. Wir sind gerne bereit, Sie während des Genesungsprozesses zu begleiten und zu unterstützen und stehen Ihnen jederzeit für Fragen oder Nachuntersuchungen zum Fall zur Verfügung.
- Im Falle einer Komplikation arbeiten wir mit Ihnen und dem Eigentümer zusammen, um eine Lösung zu finden. Die Kosten hängen von der Art und dem Typ der Komplikation ab.

Wie rechnet Kleintierchirurgie Berlin ab?

- Kleintierchirurgie Berlin stellt Ihrer Praxis/Klinik die Kosten für den Eingriff in Rechnung (ähnlich wie bei einem Pathologiedienst). In unserem Kostenvoranschlag sind alle unsere Gebühren enthalten, einschließlich einer telefonischen Beratungsgebühr sowie Implantate und OP-Verbrauchsmaterial. Sie sollten dem Eigentümer einen vollständigen Kostenvoranschlag vorlegen. Dieser sollte einen Einzeleposten für die chirurgischen Kosten der Kleintierchirurgie Berlin sowie Ihre Kosten für den Praxis-/Klinikaufenthalt, Anästhesie, Radiologie, Medikamente usw. enthalten. Sie werden alle Gebühren vom Eigentümer einziehen.
- Im Allgemeinen ist es zu empfehlen bei dem Kostenvoranschlag eine Spanne von ca. 20-30% einzukalkulieren, da mitunter unvorhergesehene Ereignisse erhöhte Kosten entstehen lassen könnten.
- Wir stellen Ihrer Praxis/Klinik eine Preisliste zur Verfügung, in der alle von uns angebotenen Leistungen aufgeführt sind. Einige Kostenvoranschläge enthalten „minimum“, da die Kosten mitunter variieren können und vom Einzelfall abhängig sind.
- Wenn Ihre Klinik Kleintierchirurgie Berlin zum ersten Mal in Anspruch nimmt, werden wir eine vertragliche Vereinbarung über unsere Zusammenarbeit unterzeichnen.

Wir freuen uns auf die zukünftige Zusammenarbeit!